

## Verksamhetspolicy

Oleterkoncernen, med Oleter Group AB som moderbolag, erbjuder helhetslösningar inom skade-, industri- och fastighetservice. För att göra detta på bästa sätt för såväl oss själva som för alla våra intressenter, arbetar vi enligt ett ledningssystem som uppfyller kraven i ISO 9001 respektive ISO 14001. Vår verksamhetspolicy är antagen för och omfattar samtliga bolag i Oleterkoncernen.

Oleter Group AB är det övergripande organet där högsta ledningen, genom en grupp med representanter från lokal och central bolagsledning, fastställer policy, riktlinjer, övergripande mål och gemensamma instruktioner.

### Kvalitetspolicy

Vi på Oleter Group arbetar ständigt med att förbättra verksamheten i linje med våra kunders krav och förväntningar, samhällets utveckling och gällande lagstiftning. Genom hög kompetens hos våra medarbetare och genom att effektivisera och digitalisera våra arbetssätt kan vi säkra antalet felfria leveranser, vara konkurrenskraftiga och upprätthålla en hög kundnöjdhet.

Detta ska vi uppnå genom att tillhandahålla vår personal med rätt utbildning, tydlig ansvarsfördelning och gemensamt engagemang. Vi mäter och följer upp för rutiner och processer i det dagliga arbetet för att ständigt hitta förbättringar och utveckla verktyg för att effektivisera våra metoder och tjänster.

### Miljöpolicy

Miljöarbetet ska vara väl förankrat i hela organisationen genom utbildning, att vi regelbundet utvärderar våra betydande miljöaspekter samt bevakar och följer upp miljölagstiftningen. Vi arbetar ständigt med att minimera vår negativa miljöpåverkan genom att utveckla hållbara metoder samt mäta och reducera vårt klimatavtryck både innan, under och efter utförd leverans. Genom att planera, mäta och följa upp våra leveranser i hela verksamhetsflödet kan vi informera och involvera samtliga intressenter i miljöarbetet.

### Arbetsmiljöpolicy

Varje uppdrag ska ske på ett säkert sätt och vi arbetar proaktivt med att förbättra den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön på våra arbetsplatser. Genom att upplysa och utbilda våra ledare och medarbetare ökar vi kunskapen om vardagens risker och hur dessa ska förebyggas. Våra värderingar ska vägleda oss i det dagliga arbetet och för ett trivsamt arbetsklimat där alla kan utvecklas och må bra.

Vi utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och att alla medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Vi ser olikheter som en styrka och tar vara på varandras kompetenser. På så sätt kan vi erbjuda trygga och säkra arbetsplatser i arbetsmiljö som inspirerar till goda samarbeten, hög effektivitet och kvalitet i vårt arbete. Sammanfattningsvis skapar vi goda förutsättningar för nöjda medarbetare och kunder, som ger oss ytterligare affärer och långsiktiga affärsrelationer.

2021-04-20

Oleter Group AB



Ola Spetz

VD & Koncernchef